

ALGEMENE VOORWAARDEN DURAPLUS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. DuraPlus: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de Handelsnaam DuraCheck, gevestigd aan Toermalijndreef 46, 7828 AS te Emmen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 73677302.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DuraPlus een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de partijen bij de Overeenkomst; DuraPlus en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan DuraPlus zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door of namens DuraPlus te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het opnemen en afmelden van Energielabels en adviesverlening op gebied van verduurzaming en renovatie.
7. Energielabel: het op verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat voor gebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG).
8. Locatie: de door de Opdrachtgever aangewezen locatie waar de Diensten in een voorkomend geval worden verleend.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DuraPlus, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door DuraPlus worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. Indien DuraPlus niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat DuraPlus in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van DuraPlus (waaronder zijn offertes en ter ondertekening aangeboden (digitale) contracten mede begrepen) is vrijblijvend, ook indien het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. DuraPlus kan zijn aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever. Offertes van DuraPlus zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan, tenzij anders is vermeld.

2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van DuraPlus dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht DuraPlus niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een aanbod van DuraPlus kan dan ook uitsluitend ongewijzigd door de Opdrachtgever worden aanvaard, tenzij DuraPlus anders aangeeft.
4. De in een aanbod van DuraPlus vermelde en door de Opdrachtgever aan DuraPlus verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
5. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van DuraPlus, op de eventueel daartoe door DuraPlus aangewezen wijze, heeft aanvaard.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever of een door hem aangewezen persoon dient aanwezig te zijn bij het uitvoeren van Diensten op Locatie. De Opdrachtgever dient DuraPlus een marge te bieden van 1,5 uur vóór en na het afgesproken tijdstip.
2. De Opdrachtgever dient DuraPlus, op de eventueel daartoe door DuraPlus aangewezen wijze, tijdig alle informatie te verstrekken die DuraPlus voor een juiste uitvoering van de Diensten nodig heeft. Zulks geldt eveneens met betrekking tot informatie waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie voor een correcte uitvoering van de Diensten nodig is. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DuraPlus verstrekte informatie, ook indien deze informatie van derden afkomstig is.
3. DuraPlus dient op Locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van elektriciteit, water en andere in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
4. Prestaties die niet door DuraPlus worden verricht, maar die wel nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten, dienen te zijn verricht voordat de Diensten door DuraPlus kunnen worden uitgevoerd.
5. De Opdrachtgever staat ervoor in dat:
 - de Locatie op het overeengekomen tijdstip volledig toegankelijk is voor DuraPlus en vrij is van obstakels;
 - voldoende gelegenheid is voor de eventueel nodige aanvoer, opslag en afvoer van materialen;
 - DuraPlus de Diensten op de Locatie ongestoord kan uitvoeren.
6. De Opdrachtgever zal DuraPlus onverwijld op de hoogte stellen van feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
7. Indien de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid - bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever enige verplichting als bedoeld in de vorige leden niet nakomt - komen, onverminderd het bepaalde in artikel 12, de daaruit voor DuraPlus voortvloeiende extra kosten, zoals voorrijkosten en arbeidstijd, voor rekening van de Opdrachtgever.
8. De Opdrachtgever is jegens DuraPlus aansprakelijk voor schade welke direct dan wel indirect verband houdt met omstandigheden welke redelijkerwijs voor risico van de Opdrachtgever behoren te komen.

Opname ten behoeve van het uitgeven van een Energielabel

9. Voor de opname ten behoeve van het uitgeven van een Energielabel dient DuraPlus in iedere ruimte van de betreffende woning of het bedrijfspand informatie verzamelen over de bouwkundige elementen, oppervlaktes en installaties, zoals wat betreft cv-ketel, warm water, ventilatie, koeling en energieopwekking. De opname is non-destructief; tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zullen geen gaten worden geboord of andere destructieve werkzaamheden worden verricht. Bij het uitgeven van Energielabels wordt geen rekening gehouden met aspecten van de woning of het bedrijfspand die zonder destructieve werkzaamheden niet zichtbaar zijn, tenzij het bestaan van deze aspecten door de Opdrachtgever kan worden bewezen. Om het bestaan van relevante aspecten van de woning of het bedrijfspand te bewijzen, is het de verantwoordelijkheid van de

Opdrachtgever om relevante informatie met betrekking tot aanpassingen die na de originele bouw van de woning of het bedrijfspand zijn doorgevoerd, tijdig voor de uitvoering van de Diensten aan DuraPlus te verstrekken, bij gebreke waarvan DuraPlus een conservatieve aanname moet doen die doorgaans gebaseerd is op het bouwjaar van de woning of het bedrijfspand, hetgeen het Energielabel doorgaans niet ten goede komt.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. DuraPlus is te allen tijde bevoegd de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Diensten te betrekken.
2. Indien DuraPlus een derde bij de uitvoering van de Diensten betreft, heeft dit geen invloed op de bedragen die de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan DuraPlus verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die DuraPlus bij de uitvoering van de Diensten betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan DuraPlus, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van DuraPlus, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is DuraPlus niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de Overeenkomst betrokken derden. In geen geval draagt DuraPlus enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van DuraPlus is gebeurd.

ARTIKEL 6. | WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. DuraPlus zal daarvan vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DuraPlus gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DuraPlus bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van DuraPlus op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DuraPlus een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van DuraPlus kan worden gevergd.

ARTIKEL 7. | VERPLAATSING VAN DE DIENSTEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de uitvoering van de Diensten op verzoek van de Opdrachtgever wordt verplaatst, is de Opdrachtgever daarvoor geen extra kosten aan DuraPlus verschuldigd, mits DuraPlus binnen zes weken na de oorspronkelijke overeengekomen uitvoeringsdatum, alsnog uitvoering aan de Diensten kan geven. De Opdrachtgever kan de Dienstverlening niet vaker dan eenmaal uitstellen. Indien de Opdrachtgever de Dienstverlening vaker dan eenmaal uitstelt, geldt zulks als annulering van de Overeenkomst en is het bepaalde in artikel 8 van overeenkomstige toepassing.
2. Verplaatsen van de Dienstverlening door de Opdrachtgever naar een datum die verder is gelegen dan zes weken na de oorspronkelijke overeengekomen

uitvoeringsdatum, is uitsluitend mogelijk tegen betaling van een nader door DuraPlus voorgestelde meerprijs. Indien de Opdrachtgever niet instemt met deze meerprijs, geldt zulks als annulering van de Overeenkomst en is het bepaalde in artikel 8 van overeenkomstige toepassing.

3. Verplaatsen van de Dienstverlening door de Opdrachtgever naar een datum die verder is gelegen dan drie maanden na de oorspronkelijke overeengekomen uitvoeringsdatum, is niet mogelijk en geldt als annulering van de Overeenkomst waarop het bepaalde in artikel 8 van overeenkomstige toepassing is.
4. Een verzoek van de Opdrachtgever tot verplaatsing van de Dienstverlening dient Schriftelijk bij DuraPlus te worden ingediend.

ARTIKEL 8. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs en eventueel reeds door DuraPlus gemaakte onkosten verschuldigd, voor zover deze onkosten niet bij de overeengekomen prijs zijn inbegrepen.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt in geval van annulering van de Overeenkomst door een Consument dat de Consument 15% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten is verschuldigd, met een minimum van € 125,- inclusief btw.
3. Annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

1. DuraPlus streeft ernaar de eventuele termijnen waartoe DuraPlus zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen. Deze termijnen zijn evenwel uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. In geval van een termijnoverschrijding zal DuraPlus met de Opdrachtgever in overleg treden.
2. De Opdrachtgever is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan de tijdige uitvoering en afronding van de Diensten door DuraPlus.
3. Het verzuim van DuraPlus treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever DuraPlus Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en DuraPlus na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
4. Indien DuraPlus voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is DuraPlus, onverminderd het bepaalde in lid 1, gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de vertraging.
5. Verzuim van DuraPlus biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan DuraPlus mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen vijf werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd aan DuraPlus te worden bevestigd.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor DuraPlus uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. DuraPlus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DuraPlus onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ernstig wordt bemoeilijkt.
2. DuraPlus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat DuraPlus zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien DuraPlus bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.
2. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door DuraPlus vermelde termijn. DuraPlus hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een vooruitbetaling.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
4. DuraPlus is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. DuraPlus is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst DuraPlus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door DuraPlus in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is DuraPlus gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is DuraPlus gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DuraPlus op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die DuraPlus dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien DuraPlus de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Aan een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht overeenkomstig de Wet Incassokosten.
10. DuraPlus heeft bij in gebreke of in verzuim in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen van Opdrachtgever het recht om registraties in te trekken, indien dit van toepassing is als er sprake is van registratie van een Energielabel.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien DuraPlus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan DuraPlus kan worden toegerekend.
3. In geval van een Energielabel is de RvO verantwoordelijk voor de uitkomst van het Energielabel. DuraPlus aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. DuraPlus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidskosten, opgelegde boetes, het niet ontvangen van subsidie en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. DuraPlus is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van DuraPlus in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DuraPlus aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DuraPlus toegerekend kunnen worden;

ARTIKEL 13. | PRIJSVERHOOGING

1. DuraPlus is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs indien:
 - a) de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 6;
 - b) de prijsverhoging voortvloeit uit een aan DuraPlus toekomende bevoegdheid of een op DuraPlus rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c) indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen en/of lonen.
2. Indien DuraPlus de prijs verhoogt als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in lid 1 onder c) en de prijsverhoging geschiedt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij DuraPlus alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

ARTIKEL 14. | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Facturatie geschiedt na afronding van de Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 5. De aansprakelijkheid van DuraPlus is beperkt tot het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van DuraPlus beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DuraPlus betrekking heeft. De aansprakelijkheid van DuraPlus is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6. Mocht DuraPlus aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft DuraPlus te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient DuraPlus hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van DuraPlus ter zake vervalt.
- 7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens DuraPlus bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij DuraPlus heeft ingediend.
- 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DuraPlus of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 16. | VRIJWARING

De Opdrachtgever vrijwaart DuraPlus van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan DuraPlus toerekenbaar is. Indien DuraPlus uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DuraPlus zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DuraPlus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DuraPlus en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | OVERHEIDSSUBSIDIES

Indien DuraPlus namens de Opdrachtgever subsidies aanvraagt, biedt dit geen garantie dat de subsidies ook daadwerkelijk door de betreffende instantie worden toegekend. DuraPlus verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en is niet aansprakelijk voor eventuele afwijzing of slechts gedeeltelijke toekenning van subsidies.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. DuraPlus behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor die hem op grond van de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan om met intellectuele eigendom van DuraPlus beschermde tekeningen, afbeeldingen, documentatie, berekeningen, aanbiedingen e.d. te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
2. In geval van een inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, worden alle wettelijke rechten die aan DuraPlus toekomen voorbehouden, waaronder het recht op schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.
3. DuraPlus is gerechtigd om de als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis tevens voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 19. | PROJECTDOSSIER ENERGIELABEL

1. In het geval van een opname van een Energielabel is het bepaalde in de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. De Opdrachtgever verklaart door het aangaan van de Overeenkomst impliciet eigenaar van het betreffende pand te zijn dan wel opdracht te geven namens de eigenaar van het pand.
3. De opnamegegevens, aanwezige tekeningen, meetstaten, plattegronden en installatieschema's worden toegevoegd aan het digitale dossier. Tevens worden foto's gemaakt van en in het pand. Deze gegevens worden in verband

met de wettelijke bewaarplicht gedurende 15 jaren bewaard. De Opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.

4. De kenmerken van het pand die worden opgenomen in het monitoringsbestand, zullen worden geregistreerd in de landelijke Energielabel-database van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland ("RVO"). RVO publiceert de gegevens van het Energielabel op <https://ep-online.nl>, welke gegevens dan ook openbaar inzichtelijk zijn.
5. Indien er een audit, ofwel een kwaliteitscontrole, plaatsvindt, dan dient de Opdrachtgever toegang te verlenen tot de Locatie en zijn medewerking te verlenen aan de kwaliteitscontrole, bij gebreke waarvan het Energielabel wordt ingetrokken.
6. Alle werkzaamheden die betrekking hebben op Energielabels worden uitgevoerd onder het procescertificaat van DuraCheck, welke te raadplegen is onder de volgende link: www.duracheck.nl/certificaten.

ARTIKEL 20. | BEWIJSSTUKKEN / DOCUMENTATIE ENERGIELABEL

1. Het bouwjaar van het pand wordt bij een Energielabel-opname als uitgangspunt genomen voor de isolatiewaarden van constructies, tenzij in de vorm van documentatie bewijs is aangeleverd dat een betere isolatiewaarde dan die van het bouwjaar aantoont. In het bijzonder bij verbouwingen is het wettelijk bewijs in de vorm van facturen, uitvoeringsfoto's en de omgevingsvergunning relevant. Bij het ontbreken van documentatie kan er geen betere isolatiewaarde worden aangenomen, zelfs indien het voor Opdrachtgever evident is dat er een betere isolatiewaarde aanwezig is. De Opdrachtgever heeft hier geen invloed op, evenwel betreft dit regelgeving waaraan de Opdrachtgever dient te voldoen.
2. Indien er geen verdere documentatie is aangeleverd voor bijvoorbeeld het dak, de gevel of vloer, dan kan dit een significante negatieve impact hebben op het Energielabel. Derhalve is het van belang dat de relevante informatie en documentatie tijdig wordt aangeleverd.

ARTIKEL 21. | AANPASSING ENERGIELABEL

1. Indien DuraPlus na het ontvangen van het Energielabel nog additionele documentatie aanlevert en op basis van deze additionele documentatie nog aanpassingen wenst door te voeren, worden extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht voor het opnieuw afmelden van het Energielabel. Deze extra kosten bedragen € 45,- inclusief btw.
2. Indien aanpassingen aan het Energielabel moeten worden doorgevoerd doordat bepaalde elementen niet zijn opgemerkt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
3. DuraPlus is niet gehouden verantwoordelijkheid af te leggen over de juistheid en/of volledigheid van de opname van het Energielabel, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de opname ondeugdelijk is verricht en derhalve sprake is van een toerekenbare tekortkoming van DuraPlus. Indien dergelijk bewijs niet wordt geleverd en DuraPlus zich desalniettemin bereid verklaart verantwoording af te leggen, geschiedt dit uitsluitend tegen vergoeding van het gebruikelijke door DuraPlus gehanteerde uurtarief voor adviesverlening.

ARTIKEL 22. | PERSOONSgegevens

DuraPlus verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan het privacybeleid van DuraPlus worden geraadpleegd op <https://duraplus.nl/privacy/>.

ARTIKEL 23. | SLOTBEPALINGEN

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van Overeenkomst en zoals te vinden en te downloaden op <https://duraplus.nl/algemene-voorwaarden>.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van DuraPlus een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat DuraPlus Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.